



Saint-Jérôme, le 14 juin 2021

Aux parents de nom de l'élève (# Fiche)

Objet : Mozaïk - Justification des absences

Bonjour,

Nous sommes heureux de vous annoncer qu'à partir de la rentrée scolaire prochaine, vous serez en mesure d'aviser ou de justifier les absences de votre enfant via le portail Mozaïk parent.

Dès le début de l'année scolaire, vous commencerez donc à recevoir des notifications ou des courriels pour les absences de votre enfant. Vous devrez donc passer par votre compte parent sur le Portail Mozaïk ou l'application mParent pour aviser l'école de l'absence de votre enfant ou pour la justifier. L'historique des absences demeure disponible dans le dossier de votre enfant.

Nous vous invitons donc à prendre de l'avance et aller créer dès maintenant votre compte Mozaïk si ce n'est déjà fait.

Si votre enfant est un nouvel élève au centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord, alors, vous serez en mesure de créer votre compte à partir du 20 août. Votre école vous fournira les informations nécessaires à la première connexion.

Qu'est-ce que le Portail Parents?

Il s'agit d'une plateforme web à partir de laquelle vous pouvez accéder à différents éléments tout au long du parcours académique de votre enfant:

- Aviser l'école de l'absence de votre enfant et/ou de motiver ses absences et ce, en temps réel.
- Réinscrire votre enfant.
- Modifier ses coordonnées.
- De consulter les bulletins scolaires de toutes les années de fréquentation au CSSRDN

Comment y accéder?

L'adresse du Portail Parents est le portailparents.ca.

Au besoin, un raccourci est disponible dans le haut de notre [site internet](#).

Via l'application mParent (disponible gratuitement sur Google Play et l'App store)

Comment s'inscrire?

Vous devrez créer votre compte. Veuillez noter que chaque parent est en mesure d'activer un compte sur le Portail Mozaïk, à condition d'avoir une adresse courriel valide inscrite dans le dossier de l'élève.

Lors de votre première visite, il faudra avoir avec vous les 2 éléments suivants :

- Le courriel que vous avez fourni à l'école (celui que l'école utilise pour communiquer avec vous);
- Le numéro de fiche de votre enfant ou son code permanent (disponible sur le bulletin).

L'inscription est simple et les différentes étapes sont expliquées dans [cette vidéo](#).

Besoin d'aide?

Envoyez un courriel au portail@csrdn.qc.ca ou téléphonez au 450-438-3131, poste 2112.

Il fera plaisir à l'équipe en place de vous accompagner.

Merci beaucoup!

L'équipe école